

## FORMATION À LA PRATIQUE DE L'AUDIT INTERNE

<b>Réf</b> RQSRAUDITINT-ACE14	<b>Modalité</b> Présentiel	<b>Durée</b> 2.0 jour(s) - 14.0h	<b>Nb stagiaires</b> 6
----------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------	---------------------------



### OBJECTIFS

- Comprendre les exigences, pertinentes pour l'activité d'Audit, issues du référentiel de Système de Management de la Qualité - ISO 9001 2015
- Mettre en pratique les étapes de réalisation d'un audit interne selon l'ISO 19011 2018
- Comprendre ce que l'on attend d'un auditeur
- Mettre en place les éléments permettant le succès de l'audit
- Adopter le bon comportement de l'auditeur et éviter les pièges
- Exécuter des exercices pratiques de mise en situation (2 à 3 vrais audits dont les conclusions pourront être prises en compte dans le programme d'audit de votre entreprise)
- Tout au long de la formation, un retour constructif individuel et en groupe sera partagé sur la préparation, la réalisation, le compte rendu.



### A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

#### Public

Vous voulez vous impliquer dans la démarche d'amélioration continue de votre entreprise en tant que responsable Qualité, pilote de processus, chargé des audits de sous-traitant ou simple acteur de la démarche qualité. Votre ambition est de rendre efficient l'outil d'audit interne

#### Pré-requis

Aucun prérequis, s'adresse aux auditeurs et aux audités, débutants comme aux expérimentés, désireux de se sentir plus à l'aise dans la relation auditeur-audité



### CONTENU

Jour 1 :

- Apporter du sens aux exigences ISO9001
- Pourquoi l'audit interne ?
- L'approche processus dans un contexte de Risques et d'Opportunités
- L'amélioration continue et maîtrise des changements
- Responsabilités, autorités et compétences
- Se laisser guider par l'ISO19011 pour structurer nos audits
- Les étapes de l'audit
- Valeur de l'audit et comportement de l'auditeur
- Les pièges de l'écoute active en séance d'audit

Je prépare mon audit et ma réunion d'ouverture avec mes propres outils

Jour 2 :

- Mise en œuvre des audits (2 à 3 audits de 1h30 + 20mn de retour d'expérience auditeur/observateur = 5h30)
- Réunion de clôture
- Le rapport d'audit
- L'après audit



## PÉDAGOGIE

- Apport de sens aux exigences normatives
- Partage d'outils pratiques
- Pratiques des audits en conditions réelles
- Retour d'expérience individualisé



## GESTION DES ACQUIS

### Méthodes d'évaluation

- Evaluation pré-formative
- Une grille d'auto-positionnement est transmise aux apprenants en amont de la formation pour faire un auto-diagnostic de leurs compétences
- Evaluation de suivi
- Evaluation du développement des compétences via la grille d'auto-positionnement remplie à l'issue de la formation
- Evaluation de satisfaction fournie par REZO



## FORMATEUR ET PARTENAIRE

Sur les Systèmes de Management de la Qualité, référentiels ISO9001 et automobile, le partenaire est Formateur, Auditeur de certification et responsable Qualité externalisé. De formation ingénieur en Microélectronique, il intervient aujourd'hui dans des organisations de type TPE, comme dans les grands groupes, dans le secteur industriel et des services.