

## CONDUITE DU CHANGEMENT

Réf  
RMANCDC-ASC14

Modalité  
Présentiel

Durée  
2.0 jour(s) - 14.0h

Nb stagiaires  
8



### OBJECTIFS

- Mettre en œuvre les outils et méthodes de conduite du changement
- Identifier les phases de la courbe du changement et comprendre l'impact émotionnel d'un changement important
- Mieux vivre le changement personnellement et savoir accompagner le changement auprès des membres de son équipe
- Gérer son stress et prévenir celui de son équipe
- Impulser, développer et maintenir la motivation des équipes tout au long du changement



### A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

#### Public

Toute personne désireuse de trouver des clés de compréhension et des démarches concrètes pour mieux vivre les changements qui se présentent à elle et pouvoir accompagner les membres de l'équipe dans les meilleures conditions.

#### Pré-requis

Aucun



### CONTENU

#### Mieux comprendre le changement : expliquer (type, niveaux, étapes) et donner du sens

- Identifier le niveau auquel intervient ce changement : opérationnel, organisationnel, état d'esprit / métiers ou bien encore culture / identité pour mieux comprendre les réactions des individus
- Identifier les gains / pertes et opportunités / menaces associés à ce changement pour donner du sens
- À partir de la communication effectuée, partager le sens du changement en cours ou à venir.
- Savoir trouver des réponses aux « pourquoi » et aux « pour quoi faire » ce changement ?
- Identifier les étapes du changement selon la roue de HUDSON pour accompagner plus facilement le passage d'une étape à une autre.

#### Mieux vivre le changement : identifier les différents impacts et leur nature

- Identifier les différentes phases de la courbe du changement de KÜBLER-ROSS pour mieux les vivre soi-même.
- Exprimer l'impact, pour soi, des changements vécus au sein de l'entreprise, notamment au niveau émotionnel, et ceci grâce au photolangage.
- Identifier les contours de sa zone de confort et savoir en sortir pour faire preuve de proactivité.



#### REZO PARTAGE

3C rue Irène Joliot Curie, 38320 Eybens  
Tél. 04 76 18 06 81 – service-clients@rezo-partage.com  
SCOP SARL au capital variable (25 000€) - RCS  
Grenoble – SIRET : 809 267 339 00046

- Comprendre la mécanique du stress initié par le changement, notamment à travers le Syndrome Général d'Adaptation et ses phases d'alarme, d'adaptation et d'épuisement.
- Identifier les principaux facteurs de stress et risques psychosociaux dans une situation de changement et repérer leurs effets pour mieux les gérer. « Mieux vaut prévenir que souffrir ».

## Mieux accompagner le changement : gérer les résistances au changement

- Etudier les catégories d'acteurs et leur posture face au changement
- Identifier les résistances éventuelles au changement : quelles réactions ? quelles manifestations ? pour savoir mieux les gérer : les siennes et celles de ses équipiers.
- Anticiper les risques de tension, conflit ou crise
- Elaborer un plan d'actions concrètes pour conduire efficacement le changement (indicateurs, information, reconnaissance, ...).



## PÉDAGOGIE

- L'action de formation est conçue sous la forme d'un "atelier pratique", plus de 50% du temps consacré à la pratique.
- Les apports théoriques alternent avec des auto-évaluations, des exercices d'entraînement et des conseils personnalisés.
- Nombreux conseils, fiches et apports personnalisés dont l'approche pédagogique est centrée sur les problématiques rencontrées par chaque participant.



## GESTION DES ACQUIS

### Méthodes d'évaluation

- **Évaluation pré-formative** : Une grille d'auto-positionnement est transmise aux apprenants en amont de la formation pour faire un auto-diagnostic de leurs compétences.
- **Évaluation de suivi** : Évaluation du développement des compétences via la grille d'auto-positionnement remplie à l'issue de la formation.
- Évaluation à chaud de satisfaction fournie par REZO.
- **Évaluation des acquis** : Le/la formateur/trice remplit à son tour une grille de validation des acquis basée sur les compétences et connaissances acquises.
- Attestation de fin de formation REZO.



## FORMATEUR ET PARTENAIRE

Formatrice et consultante dans le domaine de la gestion des ressources humaines, des compétences interpersonnelles et du management.



## ACCESSIBILITÉ

Les personnes en situation de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement afin d'étudier ensemble les solutions d'aménagement.