

LA COMMUNICATION AU SERVICE DU MANAGEMENT

Réf
LCASDM - KER14

Modalité
Présentiel

Durée
2.0 jour(s) - 14.0h

Nb stagiaires
8



OBJECTIFS

- Savoir écouter et assurer le bien-être
- Communiquer pour donner du sens
- Fédérer, motiver
- Apaiser les tensions



A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Public

- Manager
- Dirigeant
- Responsable d'équipe

Pré-requis

Aucun



CONTENU

Recueil des attentes

Comprendre les enjeux de la communication relationnelle

- Identifier les conséquences du manque de communication
- Créer un climat de confiance
- Utiliser l'écoute active
- Être assertif
- Faire preuve d'empathie

Ramener l'humain au cœur du processus

- Définir des objectifs
- Réduire les malentendus et interprétations
- Gagner en efficacité

Adapter sa communication aux objectifs



REZO PARTAGE

3C rue Irène Joliot Curie, 38320 Eybens
Tél. 04 76 18 06 81 – service-clients@rezo-partage.com
SCOP SARL au capital variable (25 000€) - RCS
Grenoble – SIRET : 809 267 339 00046

- Délivrer des Feed-back bienveillants
- Poser un cadre
- Délivrer des consignes
- Informer / Échanger
- Apaiser les tensions



PÉDAGOGIE

Pédagogies actives - Ludo pédagogie - Partages d'expériences - Expérimentation - Alternance de cours théoriques et cas pratiques – Interactions individuelles - Serious Play - Ateliers créatifs



GESTION DES ACQUIS

Méthodes d'évaluation

- **Évaluation pré-formative** : Une grille d'auto-positionnement est transmise aux apprenants en amont de la formation pour faire un auto-diagnostic de leurs compétences.
 - **Évaluation de suivi** : Évaluation du développement des compétences via la grille d'auto-positionnement remplie à l'issue de la formation.
 - Évaluation à chaud de satisfaction fournie par REZO.
 - **Évaluation des acquis** : Le/la formateur/trice remplit à son tour une grille de validation des acquis basée sur les compétences et connaissances acquises.
-
- Attestation de fin de formation REZO.



FORMATEUR ET PARTENAIRE

Notre formatrice est spécialisée en facilitation, efficacité professionnelle et développement personnel par le biais d'une pédagogie ludique et collaborative.



ACCESSIBILITÉ

Les personnes en situation de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement afin d'étudier ensemble les solutions d'aménagement.