

MANAGEMENT DE PROXIMITÉ : RÔLES, MISSIONS ET COMMUNICATION

Réf
RMANPROX-KER14

Modalité
Présentiel

Durée
2.0 jour(s) - 14.0h

Nb stagiaires
8



OBJECTIFS

- Acquérir des techniques managériales
- Animer son équipe
- Motiver et responsabiliser ses collaborateurs
- Utiliser la communication comme outil de management



A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Public

Manager

Pré-requis

Aucun



CONTENU

Recueil des attentes

Poser les bases

- Comprendre les fondamentaux du management de proximité
- Se positionner dans son rôle de manager
- Clarifier son rôle et ses missions

Piloter son équipe

- Savoir poser un cadre
- Valoriser les compétences individuelles
- Expérimenter la délégation

Communication professionnelle

- Utiliser l'écoute et l'empathie
- Définir et tester l'assertivité
- Expérimenter l'impact d'une communication brouillée
- Défendre ses choix et savoir dire NON

REZO PARTAGE

3C rue Irène Joliot Curie, 38320 Eybens
Tél. 04 76 18 06 81 – service-clients@rezo-partage.com
SCOP SARL au capital variable (25 000€) - RCS
Grenoble – SIRET : 809 267 339 00046



- Obtenir un consensus / Être médiateur
- Négocier dans le gagnant / Gagnant
- Transmettre des feedbacks constructifs
- Résoudre des situations difficiles

Être un manager facilitateur

- Animer une équipe
- Utiliser des outils de cohésion
- Agir sur les motivations individuelles
- Favoriser la prise d'initiative
- Engager les collaborateurs dans le collectif
- Adapter son management aux collaborateurs
- Tester les facteurs d'engagement avec le collaboratif



PÉDAGOGIE

Pédagogies actives – Ludo pédagogie - Travail de groupe - Expérimentation – Mise en pratique- Partages d'expériences - Interactions individuelles - Serious Play - Ateliers créatifs et collaboratifs



GESTION DES ACQUIS

Méthodes d'évaluation

- **Évaluation pré-formative** : Une grille d'auto-positionnement est transmise aux apprenants en amont de la formation pour faire un auto-diagnostic de leurs compétences.
- **Évaluation de suivi** : Évaluation du développement des compétences via la grille d'auto-positionnement remplie à l'issue de la formation. Évaluation à chaud de satisfaction fournie par REZO.
- **Évaluation des acquis** : Le/la formateur/trice remplit à son tour une grille de validation des acquis basée sur les compétences et connaissances acquises.
- Attestation de fin de formation REZO



FORMATEUR ET PARTENAIRE

Formatrice dotée d'une grande expérience, spécialisée en facilitation, efficacité professionnelle et développement personnel par le biais d'une pédagogie ludique et collaborative.



ACCESSIBILITÉ



REZO PARTAGE

3C rue Irène Joliot Curie, 38320 Eybens
Tél. 04 76 18 06 81 – service-clients@rezo-partage.com
SCOP SARL au capital variable (25 000€) - RCS
Grenoble – SIRET : 809 267 339 00046



Les personnes en situation de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement afin d'étudier ensemble les solutions d'aménagement.



REZO PARTAGE

3C rue Irène Joliot Curie, 38320 Eybens
Tél. 04 76 18 06 81 – service-clients@rezo-partage.com
SCOP SARL au capital variable (25 000€) - RCS
Grenoble – SIRET : 809 267 339 00046