

En partenariat avec **ATP FORMATION**

## INTRODUCTION AU PROMPT ENGINEERING AVEC CHATGPT

**Réf**  
RINFOPROM-ATP14

**Modalité**  
Présentiel

**Durée**  
2.0 jour(s) - 14.0h

**Nb stagiaires**  
7



### OBJECTIFS

- Expliquer les bases du prompt engineering.
- Concevoir et affiner des prompts pour obtenir des réponses optimales de ChatGPT.
- Explorer les différentes techniques et stratégies pour maximiser l'efficacité des interactions avec ChatGPT.



### A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

#### Public

Toute personne curieuse de voir comment fonctionne l'outil, tout professionnel souhaitant comprendre et acquérir les techniques pour rédiger des prompts efficaces.

#### Pré-requis

Avoir un intérêt pour l'intelligence artificielle et des compétences informatiques de base.



### CONTENU

#### Introduction au Prompt Engineering

- Définition et importance du I prompt engineering
- Cas d'utilisation dans différents domaines (service client, marketing, éducation...)
- Exemples de prompts simples et résultats obtenus

#### Comprendre ChatGPT

- Fonctionnement de ChatGPT
  - Modèles de langages
  - Entraînement
  - Génération de texte
- Limites et biais potentiels de ChatGPT
- Techniques de base pour concevoir des prompts efficaces

#### Pratiques de base en Prompt Engineering



#### REZO PARTAGE

3C rue Irène Joliot Curie, 38320 Eybens  
Tél. 04 76 18 06 81 – service-clients@rezo-partage.com  
SCOP SARL au capital variable (25 000€) - RCS  
Grenoble – SIRET : 809 267 339 00046

- Structure des prompts
  - Questions ouvertes
  - Questions fermées
- Utilisation de contextes et de consignes claires
- Exemples pratiques : création de prompts pour différents scénarios

### Ateliers pratiques

- Créer des prompts pour obtenir des informations précises
- Affiner les prompts pour des réponses pertinentes

### Techniques avancées en Prompt Engineering

- Utilisation des paramètres et des options avancées
- Conception de prompts multi-étapes
- Gestion des dialogues et suivi contextuel

### Prompt Engineering pour des applications spécifiques

- Service client : Création de prompts pour résoudre des problèmes courants
- Marketing et ventes : Prompts pour générer des idées de contenu et de messages publicitaires
- Education : Prompts pour créer des quiz et des exercices interactifs

### Ateliers pratiques

- Création de prompts pour un chatbot interactif
- Développement de scénarios de conversation complexes

### Evaluation et optimisation des prompts

- Techniques pour tester et évaluer l'efficacité des prompts
- Stratégies d'optimisation basées sur les retours et les résultats
- Exemples de prompts optimisés et leurs résultats



## PÉDAGOGIE

- Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur
- Travail d'échange avec les participants sous forme de réunion-discussion
- Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle
- Validation des acquis par des exercices de synthèse
- Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques (en moyenne 30 et 70%)
- Remise d'un support de cours.
- Assistance post-formation d'une durée de 1 an sur le contenu de la formation via notre adresse mail dédiée [formateurs@atpformation.com](mailto:formateurs@atpformation.com)



## GESTION DES ACQUIS



### REZO PARTAGE

3C rue Irène Joliot Curie, 38320 Eybens  
Tél. 04 76 18 06 81 – [service-clients@rezo-partage.com](mailto:service-clients@rezo-partage.com)  
SCOP SARL au capital variable (25 000€) - RCS  
Grenoble – SIRET : 809 267 339 00046

## Méthodes d'évaluation

- Feuille de présence signée en demi-journée,
- Evaluation des acquis tout au long de la formation,
- Questionnaire de satisfaction,
- Attestation de stage à chaque apprenant,
- Positionnement préalable oral ou écrit,
- Evaluation formative tout au long de la formation,
- Evaluation sommative faite par le formateur ou à l'aide des certifications disponibles.



## FORMATEUR ET PARTENAIRE

Nos formateurs sont des experts dans leurs domaines d'intervention.  
Leur expérience de terrain et leurs qualités pédagogiques constituent un gage de qualité.



## MODALITÉS

### En présentiel

Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation, équipée d'ordinateurs, d'un vidéo projecteur d'un tableau blanc

### En distanciel

A l'aide d'un logiciel comme Teams, Zoom etc... un micro et éventuellement une caméra pour l'apprenant, suivez une formation en temps réel et entièrement à distance. Lors de la classe en ligne, les apprenants interagissent et communiquent entre eux et avec le formateur.

Les formations en distanciel sont organisées en Inter-Entreprise comme en Intra-Entreprise. L'accès à l'environnement d'apprentissage (support de cours, labs) ainsi qu'aux preuves de suivi et d'assiduité (émargement, évaluation) est assuré.

Les participants recevront une convocation avec lien de connexion.

Pour toute question avant et pendant le parcours, une assistance technique et pédagogique est à disposition par mail et par téléphone auprès de notre équipe par téléphone au 04.76.41.14.20 ou par mail à [contact@atp-formation.com](mailto:contact@atp-formation.com).



## ACCESSIBILITÉ

Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.