

ACCUEILLIR DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Réf	Modalité	Durée	Nb stagiaires
RRHACPUHDIA-THOM7	Présentiel/Distanciel	1.0 jour(s) - 7.0h	10



OBJECTIFS

A l'issue de cette formation vous serez capable de :

- Avoir une culture générale sur le handicap.
- Développer un accueil de qualité par une meilleure compréhension des besoins des personnes en situation de handicap.
- Adapter son comportement aux caractéristiques et besoins des personnes en situation de handicap.



A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Public

Toute personne amenée à accueillir du public en situation de handicap.

Pré-requis

Aucun.



CONTENU

Acquérir une culture générale sur le handicap

- Représentations et idées reçues.
- Les préjugés et les stéréotypes.
- Définitions légales et médicales du handicap.
- Les chiffres clés.

Adapter son comportement aux caractéristiques et besoins des personnes en situation de handicap

- Identifier les éléments pouvant impacter la relation avec une personne en situation de handicap.
(peur de faire un impair, problèmes de langage, risque d'infantilisation, cocooning, peur du handicap...)
- Acquérir les bonnes attitudes comportementales pour développer un accueil de qualité.
- Savoir gérer les accompagnants (parents, interprètes, chiens guides...).

Développer un accueil de qualité par une meilleure compréhension des besoins des personnes en situation de handicap

- Les différentes typologies du handicap.
- Les conséquences et les besoins des personnes par typologie de handicap.
- Les moyens de compensation du handicap (aides techniques, humaines,...).
- Les éléments à anticiper pour favoriser l'accueil de la personne en situation de handicap.



PÉDAGOGIE

Apports théoriques et méthode interactive :

- **Travaux en sous-groupes** : En 15 min, chaque groupe doit apporter une réponse détaillée aux questions opérationnelles posées . Puis, débriefing du formateur.
- **Jeux de rôles** : Par équipe, et sur la base de scénarios adaptés, mise en situation par un jeu d'acteur de simulations.



GESTION DES ACQUIS

Méthodes d'évaluation

- **Évaluation pré-formative** : Une grille d'auto-positionnement est transmise aux stagiaires en amont de la formation un auto-diagnostic de leurs compétences.
- **Évaluation de suivi** : Une grille d'auto-positionnement est remplie de nouveau à l'issue de la formation par les stagiaires, pour l'évaluation du développement de leurs compétences en fin de formation.
- Une évaluation de satisfaction à chaud REZO est transmise aux stagiaires en fin de formation.
- **Évaluation des acquis** : Le formateur ou la formatrice remplit à son tour une grille de validation des acquis pour évaluer les compétences et connaissances acquises des stagiaires.
- Attestation de fin de formation REZO.



FORMATEUR ET PARTENAIRE

Partenaire expert sur le handicap, et sur les sujets d'une meilleure intégration des personnes en situation de handicap dans notre société et en entreprise.



REZO PARTAGE

3C rue Irène Joliot Curie, 38320 Eybens
Tél. 04 76 18 06 81 – service-clients@rezo-partage.com
SCOP SARL au capital variable (25 000€) - RCS
Grenoble – SIRET : 809 267 339 00046

 **ACCESSIBILITÉ**

Les personnes en situation de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement afin d'étudier ensemble les solutions d'aménagement.