

PROCESS COM 2 JOURS (INVENTAIRE PERSONNALITÉ INCLUS)

Réf	Modalité	Durée	Nb stagiaires
RCOMPROC2JL-PMO14	Présentiel/Distanciel	2.0 jour(s) - 14.0h	10



OBJECTIFS

- Adapter son comportement et son management aux personnalités de chacun
- Mieux se connaître pour instaurer des relations constructives
- Gérer les signaux précurseurs de tension ou de conflits naissants
- Gérer la relation en individualisant sa communication et interagir avec le canal de communication approprié à son interlocuteur



A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Public

Toute personne désirant améliorer sa communication interpersonnelle et développer son leadership.

Pré-requis

Aucun.



CONTENU

Découvrir le modèle Process Communication

- Distinguer la manière de dire de ce qui est dit
- Découvrir les 6 profils de personnalité et leur manière spécifique de communiquer

Développer une communication positive

- Mieux se connaître pour gérer les relations interpersonnelles
- Découvrir les modes de perception de chaque type de personnalité
- Utiliser le bon canal de communication
- Développer son leadership

Comprendre les situations de stress et apprendre à faire face

- Prévenir et repérer les comportements sous stress
- Identifier ses sources de motivation et ses besoins psychologiques
- Apprendre à gérer les désaccords et conflits
- Mettre en place des stratégies efficaces pour revenir à une communication positive



PÉDAGOGIE

- Apports théoriques de découverte du modèle.
- Exercices et jeux de rôles entre participants et avec le formateur.
- Entraînement avec le simulateur interactif et innovant.
- Inventaire de personnalité.



GESTION DES ACQUIS

Méthodes d'évaluation

- Profil de personnalité.
- **Évaluation pré-formative** : Une grille d'auto-positionnement est transmise aux apprenants en amont de la formation pour faire un auto-diagnostic de leurs compétences.
- **Évaluation de suivi** : Évaluation du développement des compétences via la grille d'auto-positionnement remplie à l'issue de la formation.
- Évaluation à chaud de satisfaction fournie par REZO.
- **Évaluation des acquis** : Le/la formateur/trice remplit à son tour une grille de validation des acquis basée sur les compétences et connaissances acquises.
- Attestation de fin de formation REZO



FORMATEUR ET PARTENAIRE

Notre formateur est certifié coach professionnel-Process Communication-Eneagramme- Triangle de Karpman et compte une expérience de plus de 20 ans en management et formation interne.



ACCESSIBILITÉ

Les personnes en situation de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement afin d'étudier ensemble les solutions d'aménagement.